

## Цілі у сфері якості на 2026 рік

1. Забезпечити проходження акредитації ООВ ТОВ «СПЕЦТЕХСЕРВІС-ЮГ» на відповідність вимогам ДСТУ EN ISO/IEC 17029:2020, ДСТУ ISO 14065:2022 та ДСТУ ISO 14064-3 до кінця 2026 року.
2. Підвищити компетентність персоналу шляхом систематичного навчання, підвищення кваліфікації, участі у семінарах, тренінгах та міжнародних програмах.
3. Забезпечити функціонування ефективної системи менеджменту шляхом актуалізації внутрішньої документації, проведення внутрішніх аудитів та моніторингу діяльності персоналу.
4. Забезпечити неупередженість та об'єктивність діяльності органу з оцінки відповідності шляхом формування та підтримання роботи Ради Органу .
5. Забезпечити своєчасне та достатнє ресурсне забезпечення діяльності органу з оцінки відповідності, включаючи закупівлю витратних матеріалів, обладнання та оргтехніки.
6. Забезпечити постійний контроль, аналіз та своєчасне реагування на ризики, можливості, скарги та апеляції з метою безперервного вдосконалення системи менеджменту.
7. Підвищити рівень задоволеності замовників шляхом систематичного вивчення їх потреб та оперативного реагування на очікування і зауваження.
8. Забезпечити постійне вдосконалення професійного рівня персоналу та результативності системи менеджменту якості відповідно до вимог міжнародних стандартів.